



# Brugervejledning



Klik på linket https://www.ezviz.com/page/tp9-pro-chooselanguage, eller scan QR-koden for at se vejledningsvideoerne.

www.ezviz.com

COPYRIGHT © Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. ALLE RETTIGHEDER FORBEHOLDES.

Alle oplysninger, inkl. bl.a. formuleringer, billeder og diagrammer, ejes af Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. (herefter kaldt "EZVIZ"). Denne brugervejledning (omtales herefter som "vejledningen") må ikke mangfoldiggøres, ændres, oversættes eller distribueres helt eller delvist på nogen måde uden EZVIZ's forudgående skriftlige tilladelse. Medmindre det er angivet på anden vis, afgiver EZVIZ ingen garantier eller erklæringer, hverken udtrykkelige eller underforståede, med hensyn til vejledningen.

#### Om vejledningen

Vejledningen indeholder anvisninger om brug og håndtering af produktet. Billeder, diagrammer, illustrationer og alle øvrige oplysninger herefter tjener kun som beskrivelse og forklaring. Oplysningerne i vejledningen er med forbehold for ændring uden varsel på grund af opdateringer af firmware eller andre årsager. Find den seneste version på webstedet for ∈zviz <sup>™</sup> (http://www.ezviz.com).

#### Revisionshistorik

Ny udgivelse - januar 2025

#### Bekræftelse af varemærker

∈z∨ız ™, 💕 ™, og andre af EZVIZ varemærker og logoer tilhører EZVIZ i forskellige jurisdiktioner. Andre varemærker og logoer nævnt nedenfor tilhører deres respektive ejere.

#### Juridisk ansvarsfraskrivelse

I DET VIDEST MULIGE OMFANG, HVORI DET ER TILLADT I HENHOLD TIL GÆLDENDE LOVGIVNING, LEVERES DET BESKREVNE PRODUKT MED TILHØRENDE HARDWARE, SOFTWARE OG FIRMWARE "SOM DET ER OG FOREFINDES" MED ALLE DEFEKTER OG FEJL, OG EZVIZ UDSTEDER INGEN GARANTIER, HVERKEN UDTRYKKELIGE ELLER UNDERFORSTÅEDE, HERUNDER UDEN BEGRÆNSNING, VEDRØRENDE SALGBARHED, TILFREDSSTILLENDE KVALITET, EGNETHED TIL BESTEMTE FORMÅL OG IKKE-KRÆNKELSE AF TREDJEPART. UNDER INGEN OMSTÆNDIGHEDER ER EZVIZ, DETS BESTYRELSESMEDLEMMER, DETS DIREKTION, ANSATTE ELLER AGENTER ANSVARLIG OVER FOR DIG FOR SÆRLIGE, HÆNDELIGE ELLER FØLGESKADER, INKL. BL.A. SKADER SOM FØLGE AF DRIFTSTAB, DRIFTSFORSTYRRELSER ELLER TAB AF DATA ELLER DOKUMENTATION I FORBINDELSE MED BRUGEN AF DETTE PRODUKT, SELVOM EZVIZ ER BLEVET UNDERRETTET OM MULIGHEDEN FOR SÅDANNE SKADER.

I DET MAKSIMALE OMFANG, SOM DET ER TILLADT I HENHOLD TIL GÆLDENDE LOVGIVNING, VIL EZVIZS SAMLEDE ANSVAR FOR ALLE SKADER UNDER INGEN OMSTÆNDIGHEDER OVERSKRIDE PRODUKTETS OPRINDELIGE KØBSPRIS.

EZVIZ ER IKKE ANSVARLIG FOR PERSONSKADER ELLER SKADER PÅ EJENDOM SOM FØLGE AF PRODUKTAFBRYDELSE ELLER TJENESTEOPHØR, DER ER FORÅRSAGET AF: A) FORKERT INSTALLATION ELLER ANDEN BRUG END, SOM DET ER ANMODET; B) BESKYTTELSE AF NATIONALE ELLER OFFENTLIGE INTERESSER; C) FORCE MAJEURE; D) DIG ELLER EN TREDJEPART, HERUNDER UDEN BEGRÆNSNING, BRUG AF EVT. TREDJEPARTS PRODUKTER, SOFTWARE, PROGRAMMER M.FL.

VEDRØRENDE PRODUKTET MED ADGANG TIL INTERNET SKER ANVENDELSEN AF PRODUKTET HELT FOR EGEN RISIKO. EZVIZ PÅTAGER SIG INTET ANSVAR FOR UNORMAL DRIFT, LÆKAGE AF PERSONLIGE OPLYSNINGER ELLER ANDRE SKADER FRA CYBERANGREB, HACKERANGREB, VIRUSKONTROL ELLER ANDRE INTERNETSIKKERHEDSRISICI. EZVIZ VIL DOG YDE EVENTUEL NØDVENDIG OG RETTIDIG TEKNISK SUPPORT. OVERVÅGNINGSLOVE OG LOVE OM DATABESKYTTELSE ER FORSKELLIGE FRA JURISDIKTION TIL JURISDIKTION. KONTROLLÉR AL RELEVANT LOVGIVNING I DIN JURISDIKTION, FØR DU BRUGER DETTE PRODUKT, FOR AT SIKRE, AT ANVENDELSEN HERAF ER I OVERENSSTEMMELSE MED GÆLDENDE LOVGIVNING. EZVIZ PÅTAGER SIG INTET ANSVAR, SÅFREMT PRODUKTET BRUGES TIL ULOVLIGE FORMÅL.

I TILFÆLDE AF UOVERENSSTEMMELSE MELLEM OVENSTÅENDE OG GÆLDENDE LOVGIVNING HAR SIDSTNÆVNTE FORRANG.

# Indholdsfortegnelse

Vigtige sikkerhedsanvisninger	1
Oversigt	2
1. Indholdet i pakken	2
2. Produktbeskrivelse	3
3. Grundlæggende oplysninger	3
Om navneskiltet	5
Konfiguration	5
1. Hent appen EZVIZ	5
2. Vejledningsanvisning	5
3. Installation	8
4. Tilføj din videodørtelefon i EZVIZ-appen	15
Konfigurer oplåsningsmetoder	16
Flere oplåsningsmetoder	18
Vis din enhed i appen EZVIZ	21
1. Livevisning	21
2. Indstillinger	22
EZVIZ connect	24
1. Brug Amazon Alexa	24
2. Brug Google Assistant	25
Sikkerhedsforholdsregler	26
Initiativer vedrørende brugen af videoprodukter	27

# Vigtige sikkerhedsanvisninger



- 1. Læs brugervejledningen omhyggeligt, inden du installerer eller bruger produktet.
- 2. Hvis du installerer produktet for en tredjepart, bedes du aflevere vejledningen eller en kopi heraf til slutbrugeren.

#### Sikkerhedsforanstaltninger:

- 1. For at gøre brugen af systemet fuldstændig sikker er det vigtigt, at installatører, brugere og teknikere følger alle sikkerhedsprocedurerne i vejledningen.
- 2. Der angives om nødvendigt specifikke advarsler for elementer, eller elementerne er mærket med advarselssymboler.
- 3. Produktet skal konfigureres i henhold til gældende standarder i landet, hvor det installeres.

## Oversigt 1. Indholdet i pakken



Enhedens udseende varierer alt efter modellen, du har købt.

## 2. Produktbeskrivelse

Videodørtelefonen består af en indendørs svarenhed med berøringsskærm og et udendørs kontrolpanel med samtaleanlæg, hvor du kan se og kommunikere med gæsten, der trykker på kontrolpanelets knap. Den er nem at installere, da der kræves otte ledninger til alle funktioner: dørtelefon, videofeed, samtaleanlæg og kontrolknapper til åbning (dørklokke og portåbner). Læs brugervejledningen omhyggeligt for at få mest muligt ud af din videodørtelefon.

## 3. Grundlæggende oplysninger

# Mikrofon Tænd/sluk-knap til skærm \* \* Kortholder til microSD-kort Højttaler \* Klemrækker Berøringsfølsom skærm (til tilslutning til strøm) Klemrækker (til tilslutning til strøm) Ophængningsrille (×3)

#### Skærm

Navn	Beskrivelser
Tænd/sluk-knap til skærm	<ul> <li>Tryk på for at tænde/slukke skærmen.</li> <li>Tryk i 8 sekunder for at genstarte skærmen.</li> </ul>
Kortholder til microSD-kort	Sæt micro SD-kortet (sælges separat) i kortholderen. Formatér kortet med appen EZVIZ før brug. Anbefalet kompatibilitet: Klasse 10, maks. lagerkapacitet 512 GB.

#### Intercom panel (dørtelefon) uden vejrbestandigt skjold



Navn	Beskrivelser
Bakke til holder til navneskilt	Træk pladen med navneskiltet ud fra venstre side af kontrolpanelet til samtaleanlægget for at ændre dit navneskilt.
Læsningszone til NFC/mærke	Stryg mærket, eller anbring NFC-læsestykket på din telefon i nærheden af denne zone for at låse op eller åbne porten.
Intercom panel-knap (med belysning)	Når en person trykker på kontrolpanelet til samtaleanlægget, tændes lyset, ringer den indvendige skærm, og videoen vises.

#### Beskrivelse af tastaturet

1	2	3
۷.	5	6
7	8	9
00	0	-0

Ikon	Beskrivelser
0 og 9	Taltast.
	Tryk på adgangskoden (som du kan indstille i EZVIZ-appen) og derefter denne nøgle for at låse porten op, der er forbundet til denne videodørtelefon.
Č O	Tryk på adgangskoden (som du kan indstille i appen EZVIZ), og tryk derefter på denne knap for at låse elslutblikket eller låsen op til denne videodørtelefon op.

# **Om navneskiltet**

- · Der medfølger et navneskilt, der er sat ind i kontrolpanelet til samtaleanlægget. Du kan skrive dit navn direkte på skiltet.
- · Der følger 2 ekstra navneskilte med i pakken, som du kan gemme til eventuelt senere brug.
- · Navnekortet kan rives af, og et nye navnekort kan klæbes ovenpå.
- · Hvis du ikke ønsker at sætte et navnekort på, kan du også bruge en markør til direkte at skrive navnet på navneholderbakken.
- Området med holder til navneskilt kan oplyses via appen EZVIZ.
- Vi anbefaler, at du trækker holderen til navneskiltet ud og skriver dit navn, før du installerer kontrolpanelet til samtaleanlægget på vejrbeskyttelsespladen.

## Konfiguration

#### Følg trinnene for at konfigurere dit system:

- 1. Hent appen EZVIZ, og log ind på din konto til appen EZVIZ.
- 2. Trækning af ledninger til dit system.
- 3. Installér kontrolpanelet til samtaleanlægget og skærmen.
- 4. Føj skærmen til din EZVIZ-konto.

## 1. Hent appen EZVIZ

- 1. Slut mobiltelefonen til wi-fi (anbefales).
- 2. Hent og installér appen EZVIZ ved at søge efter "EZVIZ" i App Store eller Google Play™.
- 3. Start appen, og opret en EZVIZ-brugerkonto.



Hvis du allerede bruger appen, skal du sikre dig, at du har den nyeste version. For at søge efter en opdatering skal du gå til App Store og søge efter EZVIZ.

### 2. Vejledningsanvisning

Træk ikke ledningerne til din videodørtelefon gennem kabelrørene med elledninger for at undgå risikoen for forstyrrelse og fejl.

#### 2.1 Ledningsdiagram for videodørtelefon

Advarsel: Læg under ingen omstændigheder ledningerne dobbelt for at øge tværsnittet.

	Ø 2 x 0,75 mm²	Ø 2 x 1,5 mm²	Snoet par
	0-50 m	0-100 m	Op til 120 m
От Ш	1-10 m	1-10 m	1-10 m

#### Kabelførselspecifikationer

Tilslut korrekt ledningerne i henhold til ovenstående ledningsspecifikationer.

#### · Metode 1: Slut videodørtelefonen til transformeren (medfølger i pakken).

- 1. Slut kontrolpanelet til samtaleanlægget til skærmen:
  - Brug en rød ledning til at slutte terminalen DB+ på kontrolpanelet til samtaleanlægget til terminalen DB+ på skærmen.
  - Brug en sort ledning til at forbinde DB- terminalen på intercom-panelet med DB- terminalen på skærmen.
- 2. Slut skærmen til strømforsyningen via transformeren.
  - Brug en **rød** ledning til at slutte terminalen på **+24 V jævnstrøm** på skærmen til terminalen på **+V** på transformeren.
  - Brug en sort ledning til at slutte terminalen på skærmen GND til terminalen på transformeren -V.



#### • Metode 2: Slut videodørtelefonen til en reserveret strømforsyning på 24 V jævnstrøm på væggen.

Hvis du har et reserveret hul til forsyning med strøm med en vekselstrøm på 24 V i væggen, kan du installere skærmen oven på hullet og slutte skærmen til denne strømforsyning, så der ikke efterlades synlige ledninger på væggen.

- 1. Slut kontrolpanelet til samtaleanlægget til skærmen:
  - Brug en rød ledning til at slutte terminalen DB+ på kontrolpanelet til samtaleanlægget til terminalen DB+ på skærmen.
  - Brug en sort ledning til at forbinde DB- terminalen på intercom-panelet med DB- terminalen på skærmen.
- 2. Slut skærmen til 24 V jævnstrømsstrømforsyningen.
  - Brug en rød ledning til at forbinde +24V DC terminalen på skærmen med +24V DC ledningen fra din væg.
  - Brug en sort ledning til at slutte terminalen GND på skærmen til jord ledning fra din væg.



#### • Metode 3: Tilslut videodørtelefonen ved hjælp af en strømadapter (medfølger ikke).

Du kan også slutte videodørtelefonen til en stikkontakt via en 24 V jævnstrømsadapter (medfølger ikke i pakken).

- 1. Slut kontrolpanelet til samtaleanlægget til skærmen:
  - Brug en rød ledning til at slutte terminalen DB+ på kontrolpanelet til samtaleanlægget til terminalen DB+ på skærmen.
  - Brug en **sort** ledning til at forbinde **DB-** terminalen på intercom-panelet med **DB-** terminalen på skærmen.
- 2. Brug en strømadapter (ikke inkluderet) til at forbinde skærmen med en vægstik.
  - Slut rød ledningen på strømforsyningsjackets stikkablet til +24 V jævnstrøm terminalen på skærmen.
  - Tilslut den **sorte** ledning fra strømforsyningsstikket til **GND** terminalen på skærmen.
  - Slut stikket til strømadapteren, og sæt strømadapteren i en stikkontakt.



Vigtigt: Hvis ledningerne i din bolig ikke kan sluttes forsvarligt til klemrækkerne på bagsiden af enheden (skærm og kontrolpanel til samtaleanlæg), f.eks.

**Spørgsmål:** Hvordan gør man, når ens ledninger er et BVR-kabel med for stor kabeldiameter, og det ikke kan svejses? **Svar:** Du kan prøve en af følgende løsninger afhængigt af omstændighederne.

#### • Mulighed 1: Anvend en ledningsstripper til at justere tykkelsen på kablet.

Før	Løsning	Efter
	× ~	Slut enden af ledningen til terminalklemmen

#### • Mulighed 2: Slut dine ledninger til terminalklemmerne med de medfølgende ledninger og stik.

Før	Løsning	Efter
	State of the second sec	Slut enden af ledningen til terminalklemmen

#### 2.2 Tilslutning til elslutblik eller lås

Slut ledningerne på din elslutblik eller lås direkte til terminalerne LOCK+ og LOCK- på bagsiden af kontrolpanelet til samtaleanlægget.

- Bemærk, at funktionen kun er tilgængelig, hvis skærmen viser det udendørs videofeed.
  - Når du tilslutter ledningerne, skal du sørge for at skelne mellem de positive og negative terminaler.

Vigtigt: Følgende to betingelser skal overholdes for at sikre, at elslutblikket eller låsen kan låses op af videodørtelefonen:

- Elslutblikket eller låsen, som du køber, skal have en mekanisk hukommelse.
- Strømforsyningen til elslutblikket eller låsen må ikke overstige 12 V/1,1 A.

Gør følgende, hvis strømforsyningen til elslutblikket eller låsen overstiger 12 V/1,1 A.



#### 2.3 Tilslutning til portåbner

Tilslut ledningerne fra din portåbner direkte til GATE+ og GATE- terminalerne på bagsiden af intercom-panelet. Kontrolpanelet til samtaleanlægget har et strømfrit stik (uden elektrisk strøm), som kan tilsluttes knappen til den automatiske port.

Bemærk, at funktionen kun er tilgængelig, hvis skærmen viser det udendørs videofeed.
 Når du tilslutter ledningerne, skal du sørge for at skelne mellem de positive og negative terminaler.



Vigtigt: Portkontrolenhed: Brydeevne: 12 V/2 A.

#### 3. Installation



#### Gode råd og vigtige anvisninger:

- Hvis du tester din videodørtelefon før installationen, skal du sørge for, at du ikke tester den med kontrolpanelet til samtaleanlægget og skærmen i samme rum, så du undgår, at videodørtelefonen udsender en skarp lyd.
- · Udsæt ikke kontrolpanelet til samtaleanlægget for direkte sollys eller en reflekterende overflade.

Tip: Vi anbefaler, at du bruger et beskyttelsesskuffe under kabelføringen for at beskytte ledningerne mod brud og dårligt vejr.

Hvad angår EZVIZ-modellen, anbefaler vi, at du kontrollerer, at dit wi-fi-netværk er tilgængeligt på det planlagte installationssted for at få mest muligt ud af wi-fi-funktionen på skærmen

## 3.1 Installation af kontrolpanel til samtaleanlæg

j Det anbefales at føre ledningerne gennem et hylster for at beskytte dem mod slag og vejr.





## 3.2 Installation af microSD-kort (ekstraudstyr)

1. Sæt et microSD-kort (sælges separat) i kortholderen som vist i tegningen herunder.



i Når microSD-kortet er sat i, skal du formatere kortet i appen EZVIZ, før du bruger det.

- 2. Tryk på Optagelsesliste på skærmen Enhedsindstillinger i appen EZVIZ for at kontrollere status for SD-kortet.
- 3. Hvis hukommelseskortets status vises som Ikke initialiseret, skal du trykke for at initialisere kortet.

🚺 Status ændres herefter til Normal, og der kan gemmes videoer på kortet.

## 3.3 Installation og tænding af skærmen

#### • Metode 1: Brug transformatoren (inkluderet i pakken) til at tilslutte skærmen til strøm.



Advarsel: Afbryd først strømmen med hovedafbryderen i din sikringsboks eller elskab, da du skal arbejde med elektricitet med høj spænding.



#### Træk ledninger til transformeren

- 1. Slut ledningerne til transformeren som vist herunder, og sørg for ikke at udskifte hoved- og sekundære ledninger.
- 2. Sæt enden af kablerne ind i klemterminalerne, og stram hver tilslutning med en skruetrækker.
- 3. Kontrollér, at alle kabler er forsvarligt tilsluttede og giver en god forbindelse.



#### Installation af skærm



Slut en reserveret strømførende ledning til "L"terminalen og en reserveret jordledning til "N"terminalen på transformeren. Slut en rød ledning og en sort ledning (medfølger i pakken) til hhv. terminalerne "+V" og "-V" i den anden ende af transformeren.





#### • Metode 2: Slut skærmen til en reserveret strømforsyning på 24 V jævnstrøm på væggen.



Advarsel: Afbryd først strømmen med hovedafbryderen i din sikringsboks eller elskab, da du skal arbejde med elektricitet med høj spænding.

Advarsel: Strømforsyningen skal være jævnstrøm, og spændingen må ikke overstige 24 V, da det ellers kan forårsage alvorlig skade på enheden.









#### • Metode 3: Brug en strømadapter (ikke inkluderet) til at tilslutte skærmen.

Advarsel: Sørg for først at sætte strømadapteren i en stikkontakt, når alle andre ledninger er korrekt tilsluttet.



<b>5</b> s	<ul> <li>æt strømadapteren i en stikkontakt.</li> <li>Stikkontakten skal være installeret i nærheden af strømadapteren og være nemt tilgængelig.</li> <li>Når videodørtelefonen sluttes til strømmen, tænder skærmen automatisk.</li> </ul>



## 4. Tilføj din videodørtelefon i EZVIZ-appen

- 1. Tryk på knappen Screen On/Off for at tænde skærmen.
  - Når en skærm til strøm tilsluttes for første gang, tænder den automatisk.



- 2. Følg skærmguiden for at slutte skærmen til wi-fi-netværket (anbefales).
- Log ind på din EZVIZ-konto på din smartphone, og tryk på + i øverste højre hjørne af startsiden for at gå til siden Scan QRkode.
- 4. Scan QR-koden på skærmen.



- 5. Følg guiden i appen EZVIZ for at føje skærmen til appen.
  - Hvis du ikke kunne slutte skærmen til wi-fi-netværket, eller du sprang over trinnet (trin 1/2 på skærmen), kan du vælge at færdiggøre konfigurationen af wi-fi på appen EZVIZ:
    - 1) Slut din smartphone til wi-fi-netværket (anbefales).
    - 2) Log ind på appen EZVIZ, og scan QR-koden på skærmen.
    - 3) Følg guiden på appen EZVIZ for at afslutte konfigurationen af wi-fi, og føj videodørtelefonen til appen.

# Konfigurer oplåsningsmetoder

## 1. Konfiguration af RFID-mærker

#### Tilføj et RFID-badge

Når du tænder videodørtelefonen for første gang, er det vigtigt at konfigurere mærkerne i appen EZVIZ:

- 1. Log ind på din EZVIZ-konto.
- Gå til siden med indstillinger på kontrolpanelet til samtaleanlægget, og vælg Unlock Settings -> Card Management -> Add cards.
- 3. Indstil kortets navn og gyldighedsperiode.
- 4. Sæt et RFID-mærke på læsezonen til mærker. Når lyset på kontrolpanelet til samtaleanlægget blinker 3 gange, er mærket tilføjet.
- 5. Vælg "Blinker 3 gange", og tryk på "Næste" for at afslutte konfigurationen af kortet.

Hvis en fejlmeddelelse vises, der minder om, at badges ikke kan tilføjes, skal du gå til "Oplåsningsindstillinger" -> "NFC-baseret åbning" for at kontrollere, om NFC Only-tilstand er aktiveret. Hvis du vil tilføje et mærke, skal du deaktivere tilstanden Kun NFC.

#### Slet RFID-mærke

- 1. Log ind på din EZVIZ-konto.
- 2. Gå til siden med indstillinger på kontrolpanelet til samtaleanlægget, og vælg Unlock Settings -> Card Management.
- 3. Tryk for at vælge kortet, der skal slettes, og tryk på "Slet" -> "OK" for at slette kortet.

## 2. Konfiguration af adgangskode

#### Tilføj adgangskode

- 1. Log ind på din EZVIZ-konto.
- 2. Gå til indstillingerne side af intercom panelet og vælg "Oplås Indstillinger" -> "Adgangskodehåndtering".
- 3. Tryk på "Add the passcode", og angiv navnet på adgangskoden og gyldighedsperioden.
- 4. Indtast adgangskoden, og tryk på "Næste" for at afslutte adgangskodekonfigurationen.

#### Slet adgangskode

- 1. Log ind på din EZVIZ-konto.
- 2. Gå til indstillingerne side af intercom panelet og vælg "Oplås Indstillinger" -> "Adgangskodehåndtering".
- 3. Tryk for at vælge adgangskoden, som du vil slette, og tryk på Slet -> OK for at slette adgangskoden.

## 3. Konfiguration af QR-kode

#### Tilføj QR-kode

- 1. Log ind på din EZVIZ-konto.
- 2. Gå til siden med indstillinger på kontrolpanelet til samtaleanlægget, og vælg "Unlock Settings" -> "QR Code Management".
- 3. Tryk på "Tilføj QR-kode", og indstil navnet på adgangskoden, gyldighedsperioden, og indstillingen for portåbning og oplåsning.
- 4. Vent, indtil en QR-kode genereres, og tryk på Done for at afslutte konfigurationen af QR-koden. Du kan også trykke på Share (Del) for at dele koden med din gæst.

#### Slet QR-kode

- 1. Log ind på din EZVIZ-konto.
- 2. Gå til siden med indstillinger på kontrolpanelet til samtaleanlægget, og vælg "Unlock Settings" -> "QR Code Management".
- 3. Tryk for at vælge QR-koden, der skal slettes, og tryk på Slet -> OK for at slette QR-koden.

## 4. Konfiguration af NFC

For at bruge funktionen NFC skal du kontrollere, at din telefon understøtter NFC.

#### Aktivering af NFC

- 1. Log ind på din EZVIZ-konto.
- 2. Gå til siden med indstillinger på kontrolpanelet til samtaleanlægget, og vælg Unlock Settings (Oplåsning baseret på NFC).
- 3. Slå kontakten "NFC-baseret åbning" til for at aktivere funktionen NFC.
- Tryk på "Indstilling af optagelse og oplåsning af port", og vælg, om du vil bruge NFC kun til oplåsning, kun til optagelse af port eller begge.
- 5. Tryk på "NFC-indstillinger", og vælg NFC Only-tilstand eller Compatible-tilstand efter behov.
  - I tilstanden Kun NFC kan du sætte NFC-læsningsenheden på din telefon direkte i nærheden af læsezonen til NFC/ mærke for at låse op eller åbne porten.
    - Mærker kan ikke tilføjes i NFC Kun-tilstand.
    - I kompatibel tilstand kan du stryge et mærke direkte ind i læsezonen til NFC/mærke. For at bruge NFC-funktionen skal du først trykke på "1" på tastaturet og derefter inden for tidsfristen placere NFC-læsningsområdet på din telefon i nærheden af læsezonen for NFC/mærke.

#### Deaktivér NFC

- 1. Log ind på din EZVIZ-konto.
- 2. Gå til siden med indstillinger på kontrolpanelet til samtaleanlægget, og vælg "Unlock Settings" -> "NFC-based Opening".
- 3. Sluk kontakten "NFC-baseret åbning".

# Flere oplåsningsmetoder

## 1. Oplåsning på skærm

- 1. Gå til hovedmenuen på skærmen.
- 2. Tryk på Orr eller III III for at låse elslutblikket/låsen eller porten op.

## 2. Oplåsning i appen EZVIZ

- 1. Log ind på din EZVIZ-konto.
- 2. Gå til siden med indstillinger på kontrolpanelet til samtaleanlægget.
- 3. Tryk på oplåsningsikonet (Orr) eller på ikonet for åben port ([[]]]) i bunden for at låse elstrikpladen/låsen eller porten op.

## 3. Oplåsning med RFID-mærke

Lås elslutblikket/låsen op	Åbn porten	
Stryg hurtigt dit mærke over læsezonen for RFID-mærker. Et kort bip bekræfter en korrekt betjening.	Placér mærket i mindst 3 sekunder på læsezonen for RFID- mærker. Et kort bip bekræfter en korrekt betjening.	
Stryg i mindre end 3 sekunder	Stryg i mindst 3 sekunder	

〕 Sørg for at flytte RFID-mærket så tæt på læsezonen til mærket som muligt.

## 4. Oplåsning med NFC

- Kun ejeren af videodørtelefonen eller bruger, med hvem videodørtelefonen er delt, kan bruge funktionen oplåsning baseret på NFC.
  - Placeringen af NFC-læseren varierer afhængigt af mobiltelefonmodellen, typisk placeret i den øvre eller midterste del af bagsiden. For hurtigere og mere stabil genkendelse bedes du bekræfte placeringen af NFC-læseren på din telefon og justere den præcist med NFC-/kortlæsezonen på dørtelefonpanelet.
  - For at opnå hurtigere oplåsningsrespons anbefaler vi, at EZVIZ-appen kører i baggrunden, når du bruger NFC til oplåsning.
- 1. Lås telefonen op.
- 2. Afslut NFC-læsningen som vist herunder.
  - Hvis du har valgt tilstanden kun NFC i "Konfiguration af NFC" afsnit, skal du placere NFC-læsningsenheden på telefonen direkte i nærheden af læsezonen til NFC/mærke på kontrolpanelet til samtaleanlægget.
  - Hvis du har valgt Kompatibel tilstand i <u>"Konfiguration af NFC"</u> afsnittet, skal du trykke på "1" på tastaturet først og derefter, inden for tidsgrænsen, placere NFC-læsedelen af din telefon nær NFC/badge-læseområdet på intercompanelet.

Oplåsning i tilstanden Kun NFC	Oplåsning i kompatibel tilstand
	Når du har trykket på "1", skal du gennemføre NFC-læsningen inden for tidsgrænsen. Ellers skifter kontrolpanelet til samtaleanlægget tilbage til tilstanden læsning af mærker.

- Hvis telefonen kører Android, skal du springe dette trin over. Hvis telefonen kører iOS, vises en prompt på telefonskærmen. Tryk på meddelelsen for at åbne appen EZVIZ.
- Låsen låses op, porten åbnes eller begge dele (afhængigt af, hvordan du har konfigureret indstillingerne for "åbning af dør og oplåsning" i afsnittet <u>"Konfiguration af NFC"</u>).

## 5. Oplåsning med adgangskode

1. Tryk adgangskoden, og tryk derefter 💵 eller 占 på tastaturet.

2. Intercom-panelet vil verificere adgangskoden og låse op for porten eller den elektriske slagplade.

- Produktet understøtter funktionen Decoy Passcode, som er en sikkerhedsfunktion, der giver dig mulighed for at indtaste vilkårlige cifre før eller efter din faktiske adgangskode (du kan fx indtaste 555123456999, når den faktiske adgangskode er 123456).
  - Hvis du trykker adgangskoden forkert, kan du trykke på 🍈 eller 占 for at afslutte adgangskodens adgangskodoprogram og dernæst trykke igen.
  - Hvis du indtaster adgangskoden forkert 10 gange i træk, vil kontoen blive låst. Du skal låse op på skærmen eller i EZVIZ-appen.

## 6. Oplåsning med QR-kode

- 1. Log ind på din EZVIZ-konto.
- 2. Gå til siden med indstillinger på kontrolpanelet til samtaleanlægget, og vælg "Unlock Settings" -> "QR Code Management".
- 3. Vælg en gyldig QR-kode og juster QR-koden med linsen på udendørsenheden, mens du holder en afstand på omkring 10cm.



4. Vent et par sekunder, indtil den tilhørende døråbning og oplåsning er udført.

1 Når du bruger QR-kode til oplåsning, skal du holde telefonens skærm så lodret som muligt og øge skærmlysstyrken.
 Vent et øjeblik, og flyt ikke QR-koden for hurtigt.

# Vis din enhed i appen EZVIZ

Appens grænseflade kan afvige i udseende pga. opdatering af version, og grænsefladen i den app, du har installeret på din telefon, gælder.

## 1. Livevisning

Når du starter appen EZVIZ, vises enhedssiden som vist herunder.

Du kan se og lytte til livefeed, tage snapshots, optage video og vælge videoopløsning efter behov.



#### ) Stryg mod venstre og højre over skærmen for at få vist flere ikoner.

Ikon	Beskrivelser
Â	Del. Del din enhed.
$\odot$	Indstillinger. Vis eller skift enhedsindstillingerne.
[]	Fuldskærmsvisning. Tryk for visning af dit synsfelt i fuld skærm.
Ó	Snapshot. Tag et snapshot.
- p	Optag video. Starter/stopper optagelse manuelt.
S	Opkaldslog. Vis opkaldslogge.
Ŷ	Tal. Tryk på ikonet, og følg derefter vejledningen på skærmen for at tale med eller lytte til personer, der befinder sig foran kameraet.
Orr	Lås op. Tryk for at låse elslutblikket eller låsen op.
	Åben Port Tryk for at låse porten op.
$\square$	Opløsning. Vælg videoopløsning efter behov.
	Nærliggende enhed. Tryk for at kontrollere tilgængelige enheder i nærheden.
ľo	PiP. Vis videoen oven på en anden app, som du bruger.
í	Tip. Tryk for at se flere oplysninger om enheden.
JΞ	Omplacer. Omarrangér rækkefølgen for alle ovenstående funktioner.

## 2. Indstillinger

#### 2.1 Kontrolpanel til samtaleanlæg (dørtelefon)

På indstillings siden af intercom panelet, kan du konfigurere følgende indstillinger.

Parameter	Beskrivelser
Navn	Vis, eller tryk for at tilpasse navnet på din enhed her.
Indstillinger for oplåsning	Her kan du styre dine kort, adgangskode, QR-kode og NFC-indstillinger for din enhed.
Intelligent detektion	Du kan vælge Al-algoritmer til din enhed.
Beskednotifikation	Du kan styre enhedsbeskeder og notifikationer i appen EZVIZ.
Lydindstillinger	Du kan indstille relevante lydparametre for din enhed.
Billedindstillinger	Du kan indstille relevante billedparametre for din enhed.
Lysindstillinger	Du kan indstille relevante lysparametre for din enhed.
Indstillinger for beskyttelse af personlige oplysninger	Her kan du tilpasse området til beskyttelse af dit privatliv.
Enhedsoplysninger	Her kan du se oplysningerne om enheden.
Del enhed	Du kan dele enheden med et familiemedlem eller en gæst.
EZVIZ Cloud	Du kan abonnere på og håndtere lagring i skyen. (i) Funktionen findes kun i visse lande. Kontrollér tilgængeligheden i dit land, før du køber.
Genstart enhed	Tryk for at genstarte enheden.

#### 2.2 Skærm

På siden med indstillinger på skærmen kan du konfigurere følgende indstillinger.

Parameter	Beskrivelser
Navn	Vis, eller tryk for at tilpasse navnet på din enhed her.
Beskednotifikation	Du kan indstille offline notifikation tænd/sluk.
Lydindstillinger	Du kan slå ringetonen for skærmen til/fra og vælge ringetone for dørtelefonen.
Skærmindstillinger	Her kan du indstille skærmlysstyrken og perioden for automatisk låsning af skærm.
Optagelsesliste	Du kan se status for enhedslager på hukommelseskortet.
Indstillinger for beskyttelse af personlige oplysninger	Du kan kryptere dine videoer med en krypteringsadgangskode.

Parameter	Beskrivelser
Netværksindstillinger	Du kan se det wi-fi-netværk, din enhed er tilsluttet. Hvis du vil skifte wi-fi-netværk på din enhed, skal du gå til skærmen og vælge Indstillinger -> Netværk og klokkeslæt -> Aktuelt wi-fi-netværk og trykke for at vælge wi-fi-netværket, som du vil tilslutte.
Enhedsoplysninger	Her kan du se oplysningerne om enheden.
Mere	Du kan indstille terminalgodkendelse og aktivere klientkompatibilitet.
Genstart enhed	Tryk for at genstarte enheden.
Slet enhed	Tryk for at slette enheden fra appen EZVIZ.

# **EZVIZ connect**

## 1. Brug Amazon Alexa

Denne vejledning gør det muligt at styre dine EZVIZ-enheder med Amazon Alexa. SeFejlfinding, hvis du støder på vanskeligheder i forløbet.

#### Inden du starter, skal du kontrollere, at:

- 1. EZVIZ-enhederne er sluttede til appen EZVIZ.
- 2. I EZVIZ-appen skal du slå "Videokryptering" fra og "Lyd" til på siden Enhedsindstillinger.
- 3. Du har en Alexa-enhed (fx Echo Spot, Echo-Show, den helt nye Echo-Show, Fire TV (alle generationer), Fire TV-Stick (kun 2. generation) eller et Fire TV Edition smart-TV).
- 4. Appen Amazon Alexa er allerede installeret på din intelligente enhed, og at du har oprettet en konto.

#### Sådan styres EZVIZ-enheder med Amazon Alexa:

- 1. Åbn appen Alexa, og vælg "Færdigheder og spil" i menuen.
- 2. På skærmen Færdigheder og spil skal du søge efter "EZVIZ", hvor du vil finde "EZVIZ"-færdigheder.
- 3. Vælg EZVIZ-enhedens færdighed, og tryk derefter på ENABLE TO USE (AKTIVÉR FOR AT BRUGE).
- 4. Indtast dit brugernavn og din adgangskode til EZVIZ, og tryk på Log ind.
- 5. Tryk på knappen Godkend for at give Alexa adgang til din EZVIZ-konto, så Alexa kan styre dine EZVIZ-enheder.
- 6. Meddelelsen "EZVIZ er tilknyttet" vises. Tryk dernæst på FIND ENHEDER for, at Alexa kan finde alle dine EZVIZ-enheder.
- 7. Gå tilbage til menuen i appen Alexa, og vælg "Enheder", hvor du nu kan se alle dine EZVIZ-enheder.

#### Stemmekommando

Find en ny intelligent enhed via menuen "Det intelligente hjem" i appen Alexa eller med Alexas stemmekontrolfunktion. Når enheden er fundet, kan du styre den med din stemme. Giv Alexa enkle kommandoer.

#### Brug Alexa til at svare på opkald på EZVIZ-kontrolpanelet til samtaleanlæg

Når du har sluttet EZVIZ-kontrolpanelet til samtaleanlægget til din Alexa-aktiverede enhed, kan du tale med dine gæster ved hjælp af din Echo- eller Fire TV-enhed.

Du kan sige følgende for at tale med din gæst:

- · Alexa, svar [EZVIZ Intercom Panel Name].
- Alexa, tal med [EZVIZ Intercom Panel Name].
- Fx din enheds navn: "vis xxxx kamera," kan ændres i appen EZVIZ. Hver gang, du ændrer navnet på enheden, skal du finde enheden igen og opdatere navnet.

#### Fejlfinding

#### Hvad skal jeg gøre, hvis Alexa ikke kan finde min enhed?

Kontrollér, om der er problemer med internetforbindelsen.

Prøv at genstarte den intelligente enhed og finde enheden igen i Alexa.

#### Hvorfor vises enhedens status som "Offline" i Alexa?

Din enhed kan have mistet forbindelsen til netværket. Genstart smartenheden, og find den igen med Alexa. Kontrollér, at din router er sluttet til internettet, og prøv igen.

🚺 For nærmere oplysninger om lande, hvor Amazon Alexa er tilgængelig, se det officielle websted for Amazon Alexa.

## 2. Brug Google Assistant

Med Google Assistant kan du aktivere dine EZVIZ-enheder og se livevisning ved hjælp af Google Assistant stemmekommandoer.

#### Der kræves følgende enheder og apps:

- 1. En driftsklar EZVIZ-app.
- 2. I EZVIZ-appen skal du slå "Videokryptering" fra og "Lyd" til på siden Enhedsindstillinger.
- 3. Et tv med tilsluttet Chromecast.
- 4. Appen Google Assistant på telefonen.

#### Følg vejledningen herunder for at komme i gang:

- 1. Sæt din EZVIZ-enhed op, og kontrollér, at den fungerer korrekt med appen.
- 2. Hent appen Google Home fra App Store eller Google Play™, og log ind på din Google-konto.
- På skærmen Mit hjem skal du trykke på "+" i øverste venstre hjørne og vælge "Konfigurér enhed" i menulisten for at åbne skærmen Konfiguration.
- 4. Tryk på "Fungerer med Google", og søg efter "EZVIZ", hvor du finder "EZVIZ" skills.
- 5. Indtast dit brugernavn og din adgangskode til EZVIZ, og tryk på Log ind.
- 6. Tryk på knappen Godkend for at give Google adgang til din EZVIZ-konto, så Google kan styre dine EZVIZ-enheder.
- 7. Tryk på Tilbage til app.
- Følg vejledningen herover for at færdiggøre autoriseringen. Når synkroniseringen er gennemført, vil EZVIZ service findes på listen over dine tjenester. For at se en liste over kompatible enheder under din EZVIZ-konto skal du trykke på ikonet for tjenesten EZVIZ.
- 9. Prøv nu nogle kommandoer. Brug navnet på det kamera, som du oprettede, da du konfigurerede systemet.

Brugere kan administrere enheder som enkelt enhed eller i gruppe. Hvis du føjer enheder til et rum, tillader det brugere at styre en gruppe enheder samtidig med én kommando.

Find yderligere oplysninger i linket herunder:

https://support.google.com/googlehome/answer/7029485?co=GENIE.Platform%3DAndroid&hl=en

Se www.ezviz.com/eu for yderligere oplysninger om apparatet.

## Sikkerhedsforholdsregler

Skader, der skyldes manglende overholdelse af vejledningen, annullerer garantien. Vi påtager os intet ansvar for sådanne skader!

Vi kan ikke holdes ansvarlige for skader på ejendom eller personskader, der skyldes ukorrekt brug eller manglende overholdelse af sikkerhedsanvisningerne.

Produktet er fremstillet i fuld overensstemmelse med sikkerhedsanvisningerne. Brugerne skal overholde sikkerhedsanvisningerne og advarslerne i vejledningen for at opretholde denne status og få mest muligt ud af produktet.



: Symbolet angiver, at der er risiko for elektrisk stød eller kortslutning.

- Brug kun produktet med en spænding mellem: 100-240 V og 50-60 Hz.
- · Brug aldrig enheden med en anden spænding.
- · Kontrollér, at alle systemets eltilslutninger overholder brugervejledningen.
- · Kontrollér, at du overholder bestemmelserne vedrørende undgåelse af ulykker i elinstallationer i erhvervsorganisationer.
- Uddannet personale skal være til stede i skoler, træningsfaciliteter, værksteder osv. med henblik på overvågning af driften af elektronisk udstyr.
- Du skal følge brugervejledningen for eventuelle andre enheder, der er tilsluttet systemet.
- · Kontakt en erfaren person, hvis du er i tvivl om udstyrets drift eller sikkerhed.
- · Sæt aldrig stikket i/træk aldrig stikket til elektrisk udstyr ud af en stikkontakt med våde hænder.
- · Kontrollér, at der ikke er risiko for at beskadige strømforsyningskabler, når du installerer produktet.
- · Udskift aldrig selv beskadigede elkabler! Fjern dem, og tilkald en ekspert.
- · Hovedelforsyningen skal være placeret i nærheden af enheden og skal være nemt tilgængelig.
- En afbryder (en lastadskiller eller lignende enhed) skal være nemt tilgængelig og integreret i bygningskablerne for udstyr, der er permanent tilsluttet netværket.
- · Hold området omkring enheden fri for forhindringer for at sikre tilstrækkelig ventilation af enheden.
- · Ventilationen må ikke blokeres ved at tildække ventilationsåbningen med genstande som f.eks. aviser, duge, gardiner osv.
- Placér ikke kilder med åben ild, såsom tændte stearinlys, oven på enheden.
- · Overhold driftstemperaturen for produktet.
- · Enheden må ikke udsættes for løbende væske eller væskesprøjt, og væskefyldte genstande må ikke placeres oven på enheden.

## Initiativer vedrørende brugen af videoprodukter

Tak, fordi du valgte et EZVIZ-produkt.

Teknologien påvirker alle aspekter af vores liv. Som techvirksomhed er vi meget opmærksomme på rollen, som teknologien spiller med hensyn til at styrke virksomhedernes effektivitet og øge vores livskvalitet, men også på den potentielle skade som følge af ulovlig brug. Videoprodukter kan, som vi ved, optage levende, hele og skarpe billeder. Det er af stor værdi, at vi kan gemme kendsgerningerne i realtid, når vi skal kigge tilbage. Men brugen af produkterne kan også føre til krænkelse af andre personers retmæssige rettigheder og interesser, hvis videodataene distribueres, bruges eller behandles på en ulovlig måde. Med baggrund i filosofien om at teknologi er et gode, anmoder EZVIZ alle slutbrugere af videoteknologi og videoprodukter om at overholde alle gældende love og bestemmelser samt etiske normer og dermed være med til sammen at skabe et bedre samfund. Læs følgende initiativer omhyggeligt:

1. Vi har alle en rimelig forventning om at beskytte vores privatliv, og installationen af videoprodukter bør ikke være i konflikt med vores rimelige forventninger. Der bør derfor opsættes en advarsel, der på en rimelig og effektiv måde oplyser om rækkevidden af dørtelefonen, når der sættes videoprodukter op i offentlige områder. Ved opsætning af videoprodukter i private områder skal andre personers rettigheder og interesser tages i betragtning, herunder bl.a. ved at indhente de pågældende personers indforståelse med opsætningen og undgå opsætning af meget synlige videoprodukter.

2. Formålet med videoprodukterne er at optage aktivitet inden for en nærmere angivet periode og sted og under bestemte betingelser. Brugeren skal derfor først definere sine egne rettigheder i forbindelse med opsætningen for at undgå at krænke andre personers privatliv og andre retmæssige rettigheder.

3. Under brugen optager videoprodukterne billeder af omgivelserne, herunder en betydelig mængde biologiske data (f.eks. billeder af ansigter), og dataene kan bruges til flere formål eller behandles igen. Videoprodukter kan ikke skelne mellem godt og ondt vedrørende brugen af billederne fra videoprodukterne. Resultatet af brugen af dataene afhænger af den dataansvarliges anvendelse af og formål med brugen af billederne. Den dataansvarlige skal derfor ikke bare overholde alle gældende love og bestemmelser men også respektere internationale normer, samfundsmoralske principper, god moral og andre ikke-bindende krav samt respektere privatlivets fred, herunder billeder, samt andre rettigheder og interesser.

4. Andre personers rettigheder, værdier og krav bør altid tages i betragtning ved behandlingen af videodata fra den løbende brug af videoprodukter. Produkt- og datasikkerhed er i den forbindelse af afgørende vigtighed. Alle slutbrugere og dataansvarlige bør derfor træffe rimelige og nødvendige foranstaltninger for at sikre dataene og undgå datalækage, forkert videregivelse og brug, herunder bl.a. etablering af adgangskontrol, valg af egnet netværksmiljø (internet eller intranet) samt etablering og løbende optimering af netværkssikkerheden, hvor videoprodukter er tilsluttede.

5. Videoprodukter har bidraget i væsentlig grad til forbedringen af samfundssikkerheden rundt om i verden, og det er vores overbevisning, at produkterne også vil spille en aktiv rolle i flere aspekter af vores sociale liv. Misbrug af videoprodukter i modstrid med menneskerettighederne eller brug af videoprodukter til kriminelle aktiviteter er i modstrid med det oprindelige formål med teknologisk innovation og produktudvikling. Alle brugere bør derfor oprette en evaluerings- og registreringsmekanisme for deres anvendelse af videoprodukter for at sikre, at produkterne bruges på en korrekt og rimelig måde og i god tro.